

Bijlage 7 Rolbeschrijvingen

Adviseur/Architect leverancier

Taken en verantwoordelijkheden

- > Vertalen van bedrijfsvisie of domeinvisie naar concrete stappen die in het IT landschap gezet dienen te worden in de vorm van Doelarchitectuur, Architectural Epics, Runway en kaders;
- > Inventariseren eisen en wensen stakeholders;
- > Impact analyse op IT landschap en bedrijfsprocessen;
- > Advisering business hoe wensen vanuit de business binnen de aangeboden ITSM-oplossing kan worden ondersteunt;
- > Opstellen light weight business cases;
- > Mede prioriteren van Epics met behulp van Cost of Delay en WSJF;
- > Samenwerken met Architecten en ontwikkelteams om de jobsite te bepalen;
- > Bepalen succescriteria;
- > Presenteren Epic voor portfolio management voor een GO/NO GO besluit.

Ervaring, Kennis en certificering

- > TOGAF, RCDA (Risk- & Costdriven Architecture);
- > SAFe for architects;
- > SAFe Product Manager / Product Owner ;
- > Diepgaande kennis van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Minimaal drie jaar ervaring in de rol van solution architect in de domein van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Ervaring met organisatievraagstukken gerelateerd aan de implementatie van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Netwerken;
- > Organisatiesensitiviteit;
- > Bestuur sensitiviteit;
- > Omgevingsbewustzijn;
- > Visie;
- > Overtuigingskracht.
- > **Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.**

Solution architect

Taken en verantwoordelijkheden

Generiek

- > Nemen van architectuurbesluiten op basis van de visie en waarde;
- > Bijhouden van issuebacklog (input voor nemen besluiten);
- > Participeert actief in Communities of Practises.

Specifiek

- > Deelnemen aan planning, definitie en globaal ontwerp van de ITSM-oplossing per capability/enabler, en het openhouden en overwegen van meerdere oplossingsrichtingen;
- > Definieren van afhankelijkheden met andere domeinen uitgewerkt in te leveren of af te nemen services.
- > Begrijpen van het integratie en deployment proces;
- > Werken met klanten, stakeholders en leveranciers om globale eisen op te stellen, vast te leggen, modelleren, en het communiceren ervan;
- > Mede vaststellen documentatie standaarden;
- > Vaststellen non functionele eisen op domein niveau. Meedenken over non functionele eisen op feature niveau;
- > Samenwerken met de Enterprise Architecten op Architectural Epics op te stellen, te splitsen en te prioriteren;
- > Vertalen EPICS naar features;
- > Onderstenen Productowner en BizDevOps team bij vertaling van features naar userstories;
- > Samenwerken met system architecten om de samenhang en opbouw van capabilities, enablers en features te realiseren;
- > Deelnemen aan SAFe events als PI Planning en Inspect & Adapt;
- > Onderzoeken, definiëren en ondersteunen bij realisatie van architectural features en enablers op programma niveau;
- > Plannen en realiseren van de Architectural runway samen met Enterprise Architecten en systemarchitecten, en door te sparren met Product Management;
- > Sparren met Product Management om de allocatie in capaciteit van de teams af te spreken voor terugdringen technische schuld;
- > Sturen op en overzicht houden op het produceren van kwaliteit code en dus producten / business processen.

Ervaring, Kennis en certificering

- > TOGAF, RCDA (Risk- & Costdriven Architecture);
- > Leading SAFe (SA);
- > SAFe for architects;
- > SAFe Product Manager / Product Owner;
- > Diepgaande kennis van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Minimaal drie jaar ervaring in de rol van solution architect in de domein van de aangeboden ITSM-oplossing;
- > Ervaring met organisatievraagstukken gerelateerd aan de implementatie van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Netwerken;
- > Omgevingsbewustzijn;
- > Visie;
- > Overtuigingskracht;
- > **Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.**

Scrum Master

Taken en verantwoordelijkheden

De Scrum Master dient het (BizDevOps) team op een aantal manieren, waaronder:

- > Coachen van het team en teamleden op het vlak van agility, zelforganisatie, samenwerking binnen en buiten het team, ontwikkeling van kennis- en vaardigheden en multidisciplinair werken;
- > Het team helpen focussen op het maken van producten van hoge waarde;
- > Het zorgdragen voor het elimineren van belemmeringen, zodat het ontwikkelteam gefocust kan blijven op de doelstellingen;
- > Het zorgen dat (Scrum/SAFe) team gebeurtenissen (incl. IP sprint) plaatsvinden, coachen op de uitvoering ervan en zo nodig en gevraagd faciliteren hierbij;
- > Het team helpen bij het meten en verbeteren van hun proces;
- > Het coachen van de organisatorische omgevingen van het team waarbinnen Agile/Scrum nog niet volledig is opgenomen en begrepen.

De scrummaster is een meewerkend voorman en is tevens een BizDevOps engineer en heeft vanuit die rol de volgende taken:

- > Specificeren/ontwerpen/ontwikkelen/testen/leveren/beheren (IT-)oplossingen;
- > Bijwonen van en bijdragen aan alle relevante Scrum/Kanban/SAFe events;
- > Bijdragen aan het managen van het gezamenlijk werk;
- > Bijdragen aan het verfijnen en schatten van backlog items (epics, features én user stories);
- > Bijdragen aan het meten en verbeteren van zowel proces als productkwaliteit;
- > Realiseren van sprintdoelen;
- > Uitvoeren van experimenten, onderzoeken, architecturele verbeteringen en infrastructurele verbeteringen;
- > Specificeren en uitwerken van de business-/gebruikersvraag in samenwerking met de business;
- > Oplevering (kortcyclisch) van producten en diensten conform de acceptatiecriteria en de definition of done;
- > Bijdragen aan de implementatie van de producten en diensten in de business;
- > Monitoren van het gebruik van het product (in de technische en functionele context) en voorstellen doen ter verbetering ervan;
- > Oplossen van incidenten en problemen;
- > Ontwikkeling van vakkennis en werken aan een T-Shaped profiel;
- > Actieve bijdrage aan vakontwikkeling, bijvoorbeeld door deelname aan communities of practice;
- > Bijdragen aan de ontwikkeling van het geautomatiseerd ondersteunen van de ontwikkeling en levering.

De Scrum Master dient de Product Owner op een aantal manieren, waaronder:

- > Het vinden van technieken voor een effectief Backlog management zodat de maximale waarde verkregen kan worden;
- > Het team de noodzaak laten inzien duidelijke en beknopte Team Backlog items te maken;
- > Het team de noodzaak laten inzien dat al het werk van het team via het Team Backlog verloopt;
- > Het helpen inzicht verkrijgen in en tot stand brengen van de product planning in een empirische omgeving;
- > Het faciliteren van samenwerking van het team met andere teams en stakeholders.

De Scrum Master dient de organisatie op een aantal manieren, waaronder:

- > Het leiden en coachen van de organisatie in haar Agile adoptie;
- > Plannen en adviseren van Scrum implementaties in de organisatie;
- > Helpen van medewerkers en belanghebbenden bij het begrijpen en doorleven van Agile werken en empirische productontwikkeling;
- > Met andere Scrum Masters en de Release Train engineer samenwerken om de effectiviteit van de Agile werkwijze binnen de release train en in de organisatie te verhogen.

Kennis, ervaring en certificering

- > Professional Scrum Master (PSM₁ of vergelijkbaar, optioneel PSM₂);
- > Leading SAFe (SA);
- > Minimaal drie jaar ervaring als scrummaster.
- > Specifieke technische kennis en vaardigheden (diepgaand op specialisme, aanvullend op andere gebieden) met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing, het ontwikkelen van migratiehulpmiddelen en het configureren van koppelingen;
- > Minimaal drie jaar ervaring met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Aansturen groep;
- > Motiveren;
- > Contactgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Flexibiliteit;
- > Inlevingsvermogen
- > Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.

BizDevOps Engineer

De BizDevOps Engineer is een T-shaped professional in een BizDevOps team die in een multidisciplinair samenwerkingsverband kort cyclisch werkt aan producten en diensten die geprioriteerd in een backlog zijn opgenomen. Dat betekent dat een engineer specifieke vaardigheden of focusgebieden kan hebben, maar ook in staat is om op andere deelgebieden waar het team voor verantwoordelijk is een bijdrage te leveren. De BizDevOps Engineer is met het team in gezamenlijkheid verantwoordelijk voor een afgesproken niveau van kwaliteit van haar product in de complete lifecycle.

Taken en verantwoordelijkheden

- > Specificeren/ontwerpen/ontwikkelen/testen/leveren/beheren (IT-)oplossingen;
- > Bijwonen van en bijdragen aan alle relevante Scrum/Kanban/SAFe events;
- > Bijdragen aan het managen van het gezamenlijk werk;
- > Bijdragen aan het verfijnen en schatten van backlog items (epics, features én user stories);
- > Bijdragen aan het meten en verbeteren van zowel proces als productkwaliteit;
- > Realiseren van sprintdoelen;
- > Uitvoeren van experimenten, onderzoeken, architecturele verbeteringen en infrastructurele verbeteringen;
- > Specificeren en uitwerken van de business-/gebruikersvraag in samenwerking met de business;
- > Oplevering (kortcyclisch) van producten en diensten conform de acceptatiecriteria en de definition of done;
- > Bijdragen aan de implementatie van de producten en diensten in de business;
- > Monitoren van het gebruik van het product (in de technische en functionele context) en voorstellen doen ter verbetering ervan;
- > Oplossen van incidenten en problemen;
- > Ontwikkeling van vakkennis en werken aan een T-Shaped profiel;
- > Actieve bijdrage aan vakontwikkeling, bijvoorbeeld door deelname aan communities of practice;
- > Bijdragen aan de ontwikkeling van het geautomatiseerd ondersteunen van de ontwikkeling en levering.

Kennis, ervaring en certificering

- > Scrum en/of Kanban (SAFe for Teams);
- > Specifieke technische kennis en vaardigheden (diepgaand op specialisme, aanvullend op andere gebieden) met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing, het ontwikkelen van migratiehulpmiddelen en het configureren van koppelingen;
- > Minimaal drie jaar ervaring met het inrichten van de aangeboden ITSM-oplossing.

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Zelfontwikkeling;
- > Motiveren;
- > Contactgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Flexibiliteit;
- > Inlevingsvermogen
- > **Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse taal beheersen.**

Technisch Beheerder

Technisch Beheer is verantwoordelijk voor:

- > het inrichten en integreren van de aangeboden ITSM- oplossing op de infrastructuur van de Belastingdienst en deze technisch te integreren (denk aan integratie met de Active Directory;
- > het aansluiten op de loggingsvoorziening, de CEM etc.);
- > het operationeel houden van de aangeboden ITSM-oplossing en
- > het up to date houden van de aangeboden ITSM-oplossing (dus het zorgen dat tijdig de patches en updates in de OTAP worden geïnstalleerd.

Taken en verantwoordelijkheden

- > Het installeren van de ITSM-oplossing op de infrastructuur van de Belastingdienst en het documenteren van deze installatie;
- > Daar waar mogelijk het zo veel mogelijk automatiseren van handmatige handelingen voor de installatie, test en/of het uitvoeren van het Beheer;
- > Het integreren (en testen) van de ITSM- oplossing met de infrastructuur van de Belastingdienst;
- > Het schrijven en testen van uitwijkplannen;
- > Het actief bewaken van de ITSM-oplossing op basis van ingestelde drempelwaarden d.m.v. een eventmanagement systeem;
- > Het opstellen en uitvoeren van het onderhoudsplan;
- > Het conform een onderhoudsplan inspecteren van de logging op onregelmatigheden en fouten;
- > Het diagnosticeren en oplossen van deze onregelmatigheden of fouten conform SLA aspecten;
- > Het melden van fouten in de ITSM-oplossing en het sturen op een oplossing;
- > Installeren van nieuwe Releases en/of patches conform de release strategie van de Fabrikant in af- en overeenstemming met Opdrachtgever;
- > Rapportage over bovenstaande punten;
- > Het uitvoeren van uitwijktesten in het kader van BCM;
- > Het begeleiden van A&P-testen.

Kennis, ervaring en certificering

- > Scrum en/of Kanban;
- > Kennis van en over de ITSM-oplossing;
- > Specifieke technische kennis en vaardigheden (diepgaand op specialisme, aanvullend op andere gebieden) met het installeren van de ITSM- oplossing, het integreren van de ITSM-oplossing op infrastructuur van de Belastingdienst en het operationeel houden van de ITSM- oplossing;
- > Minimaal drie jaar ervaring met het installeren en operationeel houden van de ITSM- oplossing

Competenties

- > Durf;
- > Initiatief en flexibiliteit;
- > Resultaatgerichtheid;
- > Zelfontwikkeling;
- > Contactgerichtheid;
- > Samenwerken;
- > Flexibiliteit;
- > Inlevingsvermogen
- > **Minimaal niveau B2 m.b.t. de Nederlandse en/of Engelse taal beheersen.**